# 关于恒生银行与蚂蚁智信合作开展“信用贷线上贷款项目”的说明

为推进产品创新、践行普惠金融，恒生银行（中国）有限公司（以下简称“我行”）与蚂蚁智信（杭州）信息技术有限公司（以下简称“蚂蚁智信”）合作开展信用贷线上贷款项目（以下简称“本业务”）。现就主要合作信息披露如下：

## 一、产品说明

客户需持有本人支付宝账户，完成个人实名认证后，可通过支付宝平台等申请“信用贷”个人消费贷款，产品要素可参考支付宝平台展示。年满 23 周岁，具有完全民事行为能力的中华人民共和国公民，具有稳定且足以偿还我行贷款的人民币收入，良好的信用记录，有小额消费贷款需求，均可以申请该贷款。

我行为本业务的 100%出资方（贷款人），与客户（即借款人）签订贷款合同/借据，参考中国人民银行发布的最新 LPR 确定贷款利率。本业务实际年化利率为不超过 24%，利率设定主要参考中国人民银行公布的贷款市场报价利率（LPR），具体利率水平将根据借款时点的市场利率、银行综合资金成本、客户的综合评分等多种因素决定。为确保客户知情权，每笔贷款年化利率会在客户签署个人消费贷款合同/借据的时候在对应页面进行清楚展示。同时我行协同蚂蚁智信可能会不时推出市场营销活动，给予客户一定程度的利率优惠，具体年化利率以活动内容及最终签署的个人消费贷款合同/借据为准。

除贷款合同/借据约定外，我行不会额外向客户收取与信贷服务有关的任何费用。因此，我行向客户收取的息费总和（如有）与贷款本金的比例，折算为年化综合资金成本和实际年利率保持一致，上限将不超过法律法规和监管规定的定价标准；若后续法律法规或监管规定发生变化，我行将遵照最新规定执行。

同时，客户可通过支付宝客户端，信用贷应用中查询贷款额度、支用金额、还款计划及还款明细等贷款信息。

## 二、贷款用途

客户须按照合同约定使用贷款，不得占挪用贷款,不得将贷款用于购买房屋及偿还住房抵押贷款、从事固定资产、股本权益性投资、股票、债券、基金、期货、金融衍生品、资产管理产品等投资以及其他法律、法规、规章及监管规定禁止的用途。

## 三、违约责任

1.若客户未能按期归还贷款本金（包括被宣布全部或部分提前到期的贷款本金），则自逾期之日起，需按合同约定的逾期罚息利率支付罚息。对于未按时支付的利息，按逾期罚息利率计收取复利。

2.若客户发生合同项下的违约行为或违反合同其他约定，我行可根据合同约定通知支付宝公司对客户的所有支付宝账户及与之绑定的银行账户采取扣划应还款项或止付或停止支付、提现等其他限制措施;或者采取合同约定或法律允许的其他相应违约救济措施。

## 四、我行与合作方的权责概述及相关风险揭示

1.我行是一家具备法律法规要求且银行业监督管理机构核准的个人信贷业务展业资质，拥有完整、自主的授信审批能力及信贷流程管控机制；通过在线自动受理贷款申请及开展风险评估等方式为借款人提供个人消费信贷服务。我行对于与蚂蚁智信合作开展的本业务实行统一管理，依据贷款相关合同享有独立、完整的债权，有权依法及根据合同约定行使贷款人的相应权责。

2.蚂蚁智信基于自身的技术基础设施、软件开发能力以及相应的行业积累，协助我行开展本业务，主要包括：借款人推荐服务、市场营销服务、客户服务，同时根据我行的委托协助我行进行催收等流程管理服务。

3.因任何原因，我行与蚂蚁智信出现合作变更或终止，客户处于贷款周期内的已存续贷款将不会受到影响。

## 五、咨询投诉渠道

1.恒生银行客户服务热线：8008308008/ 4008308008 ，24 小时人工服务

2.“信用贷”蚂蚁服务热线：95188 转 2； 8 点至 24 点人工服务

特此公告。

恒生银行（中国）有限公司

2024 年 11 月 22 日