

恒生银行（中国）有限公司关于虚假保函的声明

尊敬的客户：

近期，我行发现一起不法分子冒用恒生银行（中国）有限公司广州分行名义，伪造我行广州分行相关印章、出具虚假银行保函进行非法金融活动的风险隐患，严重损害了我行的声誉及合法权益。为维护金融市场秩序、保障我行客户的合法权益，现就前述虚假银行保函事宜声明如下：

不法分子通过伪造我行广州分行相关印章，开立了一份虚假银行保函，分别加盖了恒生银行（中国）有限公司广州分行保函专用章以及我行员工倪某私人名章，经核实，该份银行保函内容及印章均系伪造。

鉴于以上，我行声明如下：

- 任何未经我行合法授权和我行官方渠道出具的银行保函或其他文件均属无效，对我行不具有约束力。我行对相关伪造文件引发的任何纠纷、损失不承担法律责任。
- 我行从未也不会授权任何第三方或中介机构开展保函或其他银行业务。为确保交易安全，建议直接联系我行官方渠道、营业网点申请相关业务，切勿通过非官方渠道或听信第三方或中介机构进行交易，以免落入不法分子的诈骗陷阱。
- 任何伪造我行印章、权利凭证，或冒用我行名义进行的金融活动均已构成严重违反法律法规的行为，我行将采取一切手段维护我行合法权益，保护我行客户利益。

相关风险提示：

- 保护自身信息安全：不法分子可能通过假借银行名义、伪造银行印章等方式获取客户信息，骗取信任。请务必妥善保护自身信息安全，不要随意向他人或第三方透露个人信息或企业信息，尤其请注意保护身份证号、银行卡号、密码等敏感信息的安全。在进行交易时，确保交易环境安全可靠，避免泄露。
- 如发现任何可疑行为，建议通过我行官方客服热线 4008-30-8008 或前往我行营业网点进行咨询或反映。

最后，感谢您对恒生银行（中国）有限公司的信任与支持！我行及各地分支机构将一如既往地为您及贵司提供优质、安全的金融服务。

恒生银行（中国）有限公司
2025年11月26日