

遵循高效率与防风险并重 采取措施优化企业开户服务

——恒生中国优化企业开户服务系列宣传之四

第四部分：社会监督渠道

为更好地遵循《关于优化企业开户服务的指导意见》中服务企业的精神，恒生中国现已改善客户沟通渠道、优化反馈与上报流程，除了亲临或致电全国各行所网点，客户还可通过：

- ✓ 电话：中国大陆客户及使用固定电话拨打 24 小时免费热线 8008-30-8008、移动电话或在大陆以外客户拨打 4008-30-8008、海外客户还可拨打 86-20-83969669
- ✓ 网站：<https://www.hangseng.com.cn> 内的“联系我们”——“以电邮联系我们”页面上填写联络表格并递交反馈
- ✓ 传真：填写《客户意见书》或者通过其他平面介质，传真至 8008-30-1001
- ✓ 信件：恒生银行（中国）24 小时电话中心。邮寄地址：中国广州市天河区天河北路 233 号中信广场商场 2 楼 250 号（邮编 510613）

竭诚欢迎广大客户来电、来函或亲临行所，提出宝贵意见并给予监督，以进一步协助恒生中国做好优化企业开户服务工作，为营造更好的营商环境而努力！