恒生 HSBCnet 最低系统要求

要登入恒生 HSBCnet，阁下需要有合适的软件平台（操作系统及互联网浏览器）及硬件（阁下电脑的整体配置）。

软件要求：
为让阁下感受到良好的客户体验和相对可靠的互联网安全性，恒生（中国）定期检查恒生 HSBCnet 的软件支持，以下是我行梳理后认为适配于恒生 HSBCnet 的浏览器和操作系统。其它软件或许可以支持恒生 HSBCnet 的使用，但若阁下在使用过程中遇到问题时，我行可能无法提供针对性的操作支援。

建议系统软件

操作系统	浏览器
Windows Vista / Windows 7 / Windows 8 Apple Mac OS X 10.8 或以上	**支持以下系统：** Chrome 38 或以上 Firefox 27 或以上 Samsung Internet 4 或以上 Microsoft Edge 12 或以上 **支持 Mac OS 系统：** Safari 7 或以上
请注意：所有的操作系统和浏览器配置都应及时更新，请下载由该软件制造商提供的最新程序包及安全补丁。另外所有的浏览器版本均须有128位加密密钥保护。	

若阁下的软件满足上述标准，将有助于阁下顺利使用恒生 HSBCnet 服务。

屏幕要求： 1024 x 768 精度, 256 色彩

网络连接： 建议 – 高速互联网或宽带连接。最低网络连接速度要求：56kbps

恒生 HSBCnet 手机移动应用程序最低系统要求

目前下载恒生手机移动应用程序适用于苹果和安卓手机。请从 Apple App Store 或 百度 App Store 下载恒生手机移动应用程序。

运行版本要求

适用设备	运行版本要求
iPhone 设备：	运行iOS 15.0或以上版本
Android 设备：	运行Android 10.0或以上版本

恒生 HSBCnet 系统维护时间表

定期系统维护窗口时间（恒生（中国）可能在窗口内任意时间段对系统开展维护，维护期间内客户无法使用恒生 HSBCnet 服务）：

窗口时间		受影响之服务
由	至	
周五22：00	周日22：00	恒生HSBCnet服务